



## SC M-TEL CONSULTING SRL

Sediul : Str. Firidei, Nr. 1, Bl. H15, Ap. 19, Sect. 3

RC : J40 / 14125 / 2007

CIF : RO22158690

## Contract de furnizare servicii de acces la INTERNET, comunicatii de date IP si acces la reseaua EverNet

Nr: ..... din .....

Incheiat intre :

**SC M-Tel Consulting SRL** cu sediul in **Str. Firidei, Nr. 1, Bl. H15, Sc. 1, Ap. 19, Sector 3, BUCURESTI** inregistrata la R.C. cu J40 / 14125 / 2007, Cod fiscal RO22158690 numit in continuare EverNet, reprezentata prin Anca VACAROIU, in calitate de Administrator.

si

**SC** \_\_\_\_\_ cu sediul in \_\_\_\_\_  
inregistrata la R.C. cu \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, Cod fiscal \_\_\_\_\_ numit in continuare Beneficiar,  
reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de Administrator.

### Definire termeni:

Prin **Internet** se intelege reseaua mondiala de echipamente de comunicatie publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin **Reteaua EVERNET** se intelege reseaua de echipamente de comunicatie EVERNET in Romania, care este conectata la Internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste transferul de date IP.

Prin **Reteaua metropolitana** se intelege reseaua de echipamente de comunicatie din metropola unde a fost semnat prezentul contract.

Prin **Reteaua Locala** se intelege reseaua de echipamente interconectate direct prin sisteme de cablu, fibra optica sau radio.

Prin **Trafic Internet** se intelege orice transfer de informatie operat de catre Beneficiar in afara retelei locale si/sau catre Beneficiar din afara retelei locale si nu include transferul operat de catre Beneficiar in reseaua locala si /sau catre Beneficiar din reseaua locala.

Prin **Layer1, Layer2 si Layer3** se inteleg nivelele 1,2 respectiv 3 din modelul de referinta ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin **Echipamentul de acces in reseaua EVERNET** denumit in continuare "Echipament de acces", se intelege un echipament conectat direct (Layer1 sau Layer2) cu reseaua EVERNET . Sub aceasta denumire se include fara a se limita la: modemul de cablu, modemul radio, modemul de linie inchiriat, mediaconvertorul de fibra optica, switch apartinand retelei EVERNET.

Prin **Interfata direct conectata Layer2 cu reseaua EVERNET**, denumita in continuare "interfata direct conectata la reseaua EVERNET" se numeste orice interfata de retea (placa de retea) a Beneficiarului, conectata Layer2 cu un "Echipament de acces" aceasta denumire include (fara a se limita la) echipamente direct conectate in "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri sau switch-uri). Sub acesta



Tehnic:+4 072 314 4698

Vanzari:+4 076 926 6220

E-mail:contact@ever-net.ro

vanzari@ever-net.ro

support@ever-net.ro





denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

Prin **Abonament** se intelege valoarea totală a serviciilor puse la dispoziție de către EVERNET, pentru care beneficiarul a optat și pentru care plătește tarife lunare;

Prin **Casierie** se intelege serviciul pus la dispoziția Utilizatorului pentru plata serviciilor folosite si pentru semnarea contractelor.

a) Casieria Grigorescu - telefon : 0723.14.46.98, e-mail [contact@ever-net.ro](mailto:contact@ever-net.ro)

Program – Luni -Vineri între orele 10:00 - 19:00 și Sâmbătă între orele 10:00 - 14:00

Adresă – Str. Firidei, Nr. 1 – Sector 3, București.

**Serviciul Suport Tehnic** – serviciul pus la dispoziția Utilizatorilor pentru recepționarea eventualelor probleme cu oricare dintre serviciile oferite de EVERNET , de Luni până Vineri în intervalul orar 10:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 10:00 - 14:00 la numerele de telefon: 0723.14.46.98, 0769.26.62.20, 0769.26.61.74 sau la adresa de e-mail [contact@ever-net.ro](mailto:contact@ever-net.ro), 24 de ore pe zi, 365 zile pe an;

## 1.Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre EVERNET catre Beneficiar, a serviciilor de telecomunicatii specificate la punctul 1.2. Beneficiarul se obliga sa exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare specificate in anexele 6 si 7 si sa plateasca tarifele stabilite in anexa 3 a prezentul contract.

1.2. EVERNET va furniza urmatoarele servicii:

a) Instalarea si conectarea sistemului la amplasamentele si in termenele specificate in Anexa 1.

b) Asigurare acces la Internet si/sau comunicatii de date conform Anexei 3, potrivit Standardului de calitate a serviciilor din Anexa 5 si in conformitate cu conditiile tehnice si comerciale specifice serviciului de asigurare acces la INTERNET din Anexa 7.

## 2. Durata Contractului.

2.1. Durata contractului este de 1 (un) an, de la data semnarii sale (numita in continuare durata minima). EVERNET va notifica Beneficiarul cu 30 zile inainte de data expirarii prezentului contract.

2.2. Daca nu a fost denuntat in conditiile de la punctele 6.1., 6.2., 6.3., contractul se va prelunghi pe perioade succesive egale cu perioada initiala (numite in continuare perioade extinse).

## 3. Tarife si modalitati de plata.

3.1. Tarifele pentru serviciul ales de Beneficiar sunt specificate in Anexa 3 a prezentului contract si exprimate in LEI (TVA inclus). Valoarea abonamentului lunar se va putea modifica prin acte adiționale la prezentul contract, care vor conține anexe încheiate ulterior semnării prezentului contract, în funcție de serviciile pentru care optează Beneficiarul si care vor înlocui anexele inițiale în cazul modificării tipului de abonament ales. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment tarifele și ofertele sale menționate în anexele prezentului contract în funcție de politica sa comercială. Informații actualizate privind ofertele și tarifele se pot obține zilnic între orele 10:00 și 20:00 la telefon 0769.26.61.74 sau 0769.26.62.20 de la Casierie sau de pe adresa de internet [www.ever-net.ro](http://www.ever-net.ro). Modificarile tarifare vor fi comunicate Beneficiarului cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicare în scris și prin afișare publică pe adresa de internet [www.ever-net.ro](http://www.ever-net.ro) sau la Casierie. Pentru creșterile tarifare se va încheia un act adițional prin care Beneficiarul își exprimă acordul pentru acceptarea măririi tarifelor. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu majorarea tarifelor, poate renegocia contractul sau il poate rezilia, Beneficiarul nefiind obligat la plata niciunei sume





# Internet Pentru Tine Si Afacerea Ta



cu titlu de daune-interes, pe baza unei simple notificări scrise și transmise către EVERNET până la data intrării în vigoare a noilor tarife.

3.2. Tarifele de instalare și tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite în euro, conform Anexelor 2 și 3. Tariful de instalare este calculat în funcție de serviciul / pachetele de servicii pentru care Beneficiarul optează în momentul încheierii prezentului contract. Pentru orice alt serviciu instalat ulterior va exista o taxa de instalare suplimentară, definită în anexa specifică serviciului ulterior instalat.

3.3. EVERNET va factura către Beneficiar, în primele 5 (cinci) zile lucrătoare ale lunii, abonamentul pentru luna în curs, precum și contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioară, dacă este cazul. EVERNET va factura către Beneficiar primul abonament începând cu data încheierii procesului verbal de punere în funcțiune conform punctului 4.3. Prima factura poate cuprinde valoarea abonamentului pentru zilele rămase din luna în curs și valoarea abonamentului pentru luna care urmează. EVERNET va factura spre stornare procentul 3 de nefuncționalitate din abonamentul lunar, conform tabelului de la punctul 5 din Anexa 5. Facturarea de către EVERNET și plata de către Beneficiar, a serviciilor, se vor face în lei, la cursul oficial al B.N.R. din prima zi lucrătoare a lunii calendaristice în care este emisă factura.

3.4. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin intermediul poștei, poștei electronice sau vor fi înmante de către personalul EVERNET direct Beneficiarului. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de EVERNET, putând fi eliberată la cerere o copie a facturii.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 15 zile de la data emiterii acesteia, în numerar, la una din casierile EVERNET specificate în prezentul contract. EVERNET nu poate solicita Beneficiarului plata lunilor contractuale în avans, fără acordul expres al Beneficiarului.

3.6. În cazul neefectuării plății la termen EVERNET percepe o penalitate de 0,1% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul neachitării facturii până în ziua a 16-a (saisprezecea) de la data emiterii acesteia EVERNET poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar, notificând Beneficiarul înainte de suspendarea furnizării serviciilor. Pe perioada suspendării serviciului de către EVERNET ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar deoarece sistarea furnizării serviciilor pe motiv de neplata nu reprezintă un motiv independent de Beneficiar. Cuantumul penalitatilor calculate de EVERNET și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. La expirarea a 30 zile de la suspendarea furnizării serviciului pe motiv de neplata, EVERNET poate suspenda contractul cu notificarea scrisă prealabilă a Beneficiarului trimisă cu cel puțin 10 zile înainte. În situația în care Beneficiarul întârzie în mod repetat efectuarea plăților, EVERNET are dreptul să ceară plata în avans a unei sume egale cu valoarea abonamentului pentru 1 (una) luna. Plata acestui depozit va trebui efectuată în termen de maxim 15 zile de la înștiințare, în caz contrar EVERNET având dreptul să suspende serviciile până la efectuarea tuturor plăților restante. Suma plătită de către Beneficiar în avans va fi restituită în termen de 15 zile de la terminarea contractului și achitarea integrală a tuturor sumelor datorate către EVERNET.

3.7. EVERNET își rezerva dreptul de a modifica tarifele stabilite în Anexele 2 și 3 ale prezentului contract, printr-o notificare scrisă transmisă Beneficiarului potrivit articolului 9, în cazul în care se modifică:

1. Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet).
2. Tarifele de energie electrică, tarifele pentru servicii și preturile pentru bunuri care au o influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate.
3. Impozitele, taxele, accizele percepute de administrația publică centrală sau administrațiile publice locale.



Tehnic:+4 072 314 4698  
Vanzari:+4 076 926 6220  
E-mail:contact@ever-net.ro  
vanzari@ever-net.ro  
support@ever-net.ro





# Internet Pentru Tine Si Afacerea Ta



## 4. Instalarea serviciului.

4.1 EVERNET se obliga sa instaleze si sa activeze serviciul descris la punctul 1.2. conform datelor de instalare specificate in Anexa 1.

4.2. Beneficiarul este responsabil sa:

- a) Sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;
- b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe necesare pentru amplasarea sistemului EVERNET, pentru personalul EVERNET implicat in instalarea si activarea serviciului;
- c) Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea serviciului EVERNET

4.3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional la data semnarii procesului verbal de punere in functiune. Daca Beneficiarul refuza sa semneze procesul verbal de punere in functiune sau acesta nu poate fi intocmit din orice alte motive, serviciul se considera pus in functiune, daca beneficiarul nu trimite o notificare scrisa care sa dovedeasca contrariul, in termen de 24 ore de la data punerii in functiune, conform inregistrarilor interne ale EVERNET, a echipamentului de acces.

## 5. Drepturile si obligatiile partilor.

5.1. EVERNET garanteaza Beneficiarului nevoile sale de trafic, minim 98% din timp, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii cu retelele care asigura accesul la reseaua Internet, inoperabilitatea retelei Electrica (furnizorul de energie electrica), sau cazuri de forta majora (dezastre naturale).

5.2. EVERNET nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata in Internet. EVERNET sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelelor si Beneficiarul intelege ca EVERNET nu este responsabil pentru asemenea actiuni.

5.3. EVERNET asigura intretinerea si repararea echipamentelor in amplasament aflate in operare in cadrul retelei EVERNET.

5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului EVERNET este EVERNET si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul EVERNET.

5.5. Sistemul EVERNET poate fi reamplasat doar de catre EVERNET.

5.6. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand EVERNET.

5.7. Beneficiarul nu are dreptul sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul acestui contract decat daca in prealabil a obtinut o aprobare scrisa de la EVERNET. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul EVERNET sau prin alta infrastructura.

5.8. EVERNET se obliga sa asigure supervizarea serviciului (verificari, inspectii, etc).

5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile din Anexele 6 si 7 ale prezentului contract. In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexelor 6 sau 7, EVERNET poate suspenda, pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea de explicatii scrise de catre Beneficiar.

EVERNET va notifica Beneficiarul in termen de 72 ore de la suspendarea serviciilor din motivul incalcarii regulilor specificate in Anexele 6 si 7 ale prezentului contract.

5.10. EVERNET va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin reseaua EVERNET pentru continutul acestor date singurul responsabil este Beneficiarul, EVERNET neavand nici o responsabilitate privind aceste date.

5.11. Beneficiarul se obliga sa asigure securitatea retelei si a sistemelor sale precum si ale altor componente ale retelei sale. EVERNET nu isi asuma responsabilitatea in cazul aparitiei oricaror probleme de securitate in reseaua Beneficiarului, obligatia de a-si asigura securitatea retelei apartinand in exclusivitate Beneficiarului.



Tehnic:+4 072 314 4698  
Vanzari:+4 076 926 6220  
E-mail:contact@ever-net.ro  
vanzari@ever-net.ro  
support@ever-net.ro







## 6. Incetarea contractului.

6.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

6.2. Beneficiarul poate denunta unilateral contractul printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre EVERNET cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, in urmatoarele situatii:

- a) Daca EVERNET nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 5.3.
- b) In trei cazuri consecutive, intr-o perioada de 30 (treizeci) de zile, EVERNET nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 4.3. din Anexa 5.
- c) Disponibilitatea lunara a serviciului, calculata conform Anexa 5., este mai mica decat 80% pe o perioada de trei luni consecutive.
- d) EVERNET este declarat in stare de faliment.

6.3. EVERNET poate rezilia prezentul contract, fara a fi necesara orice formalitate daca:

- a) Beneficiarul nu achita tarifele pentru serviciile furnizate si penalitatile aferente (daca este cazul) in termen de 15 zile de la data limita prevazuta la punctul 3.5..
- b) Beneficiarul incalca obligatiile prevazute in acest contract si in anexele contractului.
- c) Beneficiarul conecteaza la sistemul EVERNET orice echipament despre care EVERNET nu a fost informat ori nu si-a dat acordul, sau altereaza, modifica, repara echipamentul sau sistemul instalat apartinand EVERNET.
- d) Beneficiarul prejudiciaza securitatea retelei sau incearca (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in retea EVERNET sau apartin altor retele cu care EVERNET este conectat.
- e) Beneficiarul nu este de acord cu modificarile tarifare conform punctului 3.7.
- f) Impotriva Beneficiarului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente si nu isi onoreaza obligatiile fata de EVERNET.

g) Daca la data semnarii contractului au fost prezentate acte sau informatii false, incorecte ori incomplete.

6.4. Prezentul contract poate inceta la expirarea termenului daca una dintre parti o notifica pe cealalta cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului, a perioadei initiale sau a perioadei extinse, dupa caz.

6.5. In cazul in care contractul este reziliat conform paragrafelor 6.3 sau 6.2, Beneficiarul va plati sumele restante pana la data rezilierii contractului.

6.6 Beneficiarul poate cere suspendarea contractului pentru o perioadă cuprinsă între 1 lună și 3 luni, printr-o cerere scrisă care se va depune la Casierie sau se va trimite prin e-mail la adresa [contact@ever-net.ro](mailto:contact@ever-net.ro), cu condiția să aibe achitate la zi toate datoriile către EVERNET. Perioada contractuală se va prelungi cu o perioadă egală cu perioada suspendării serviciului. Reînceperea furnizării serviciilor se va face în termen de maxim 24 de ore de la dispariția motivului suspendării in timpul programului de lucru. 5

## 7. Confidentialitatea.

7.1 Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil exprimat in scris al celeilalte parti.

7.2. Nicio parte nu o poate opri pe cealalata sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest Contract chiar dupa rezilierea acestuia.





## 8. Notificari.

Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicarile vor fi facute in scris si trimise recomandat prin posta la adresele:

- EVERNET
- Beneficiar:

Str: \_\_\_\_\_  
Nr: \_\_\_\_\_  
Bloc: \_\_\_\_\_  
Scara: \_\_\_\_\_  
Etaj: \_\_\_\_\_  
Apartament: \_\_\_\_\_  
Sector: \_\_\_\_\_  
Telefon : \_\_\_\_\_  
Persoana de contact: \_\_\_\_\_

## 9. Amendamente la Contract.

9.1. EVERNET isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

9.2. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in termen de 30 de zile de la primirea notificarii din partea EVERNET, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire trimisa catre EVERNET cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, altfel, modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. se considera acceptate de catre Beneficiar.

## 10. Forta Majora.

Intervenția unui caz de forță majoră va duce la suspendarea clauzelor contractuale, cu respectarea prevederilor de mai jos :

a) Partea afectată este obligată să notifice cealaltă parte de existența acestei situații, de durată și efectul estimat asupra îndeplinirii obligațiilor asumate, în maxim 10 zile de la data apariției cazului de forță majoră.

De asemenea are obligația de a notifica momentul în care forța majoră a încetat/nu își mai produce efecte asupra obligațiilor asumate și de a lua toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor forței majore. Depășirea termenului de mai sus va duce la neluarea în seamă a intervenirii evenimentului de forță majoră.

b) Dacă în termen de 60 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, creditorul obligației scadente are dreptul de a cere încetarea contractului și restituirea prestației.

c) Prevederile prezentului articol nu sunt aplicabile în cazul în care un eveniment de genul celor descrise mai sus, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor de către una din părți.

## 11. Limite de responsabilitate.

11.1. EVERNET nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, a rețelei EVERNET, a Internet-ului.

11.2. EVERNET nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorita raportarilor care nu contin toate informatiile cerute de catre EVERNET conform Anexei 5, paragraful 4.5.





11.3. EVERNET nu este in nici un fel responsabil pentru relatiile pe care le are Beneficiarul cu ceilalti membri ai retelei EVERNET si nici pentru pagubele care se pot produce prin folosirea retelei EVERNET

## 12. Succesiunea legala.

Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale conventionala drepturile si obligatiile din prezentul contract fara a avea acordul scris prealabil al EVERNET Noul Beneficiar trebuie sa remita un in scris prin care isi va asuma in mod expres indeplinirea obligatiilor fata de EVERNET

## 13. Legea aplicabila.

Toate aspectele care nu au fost reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legislatia in vigoare.

## 14. Solutionarea litigiilor.

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente de pe raza municipiului Bucuresti sau ANCOM (Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii)

## 15. Parametrii de calitate administrativi sunt urmatoarii:

1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul achizitionat este functional) - 15 zile lucratoare de la data semnarii contractului.
2. Termenul de remediere a deranjamentelor – 48 de ore.
3. Termenul de solutionare a reclamatiiilor – 30 zile calendaristice.

## 16. Dispozitii finale

a) Orice notificare se va face in scris, prin depunere la Registratura celeilalte parti sau prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la adresele indicate in contract sau la cea comunicata ulterior, data primirii urmand a fi data inregistrarii la Registratura, respectiv data oficiului postal al destinatarului.

b) Partile declara ca au luat cunoastinta de Legea nr. 193/2000 cu modificarile ulterioare cu privire la clauzele abuzive in contractele incheiate intre comercianti si consumatori si ca prevederile acestui contract, in forma si substanta lor reprezinta rezultatul manifestarii acordului lor de vointa, urmare a unor negocieri libere si nu le considera a fi abuzive din nici un punct de vedere.

c) Prezentul contract va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul semnarii lui.

*Prezentul contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor. Anexele 1,2,3,4,5,6 si 7 si procesul verbal de punere in functiune fac parte integranta din prezentul contract. Prezentul contract contine 16 (saisprezece) pagini (inclusiv anexele si procesul verbal) si a fost incheiat astazi 01/09/2012 in 2(doua) exemplare, unul pentru fiecare parte.*

**Pentru si in numele EVERNET**

Nume: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Pentru si in numele Beneficiarului**

Nume: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_





### Anexa 1. Locatii de instalare a Sistemului EVERNET

Adresa locatiei postului:

Strada:	
Nr:	
Bloc:	
Scara	
Etaj	
Apartament:	
Sector	
Oras	

**Termen de instalare : 15 zile lucratoare de la data semnarii contractului.**

### Anexa 2. Echipamente de comunicatii instalate de EVERNET la Beneficiar.

Echipamente inchiriate sau oferite in custodie de EVERNET Beneficiarului:

Descriere (producator, model)	Chirie/custodie	Serie	Pret unitar	Nr buc.	Valoare
-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Total:</b>					

### Anexa 3. Tarife.

Tarife instalare:

Descrierea Serviciului	Durata contractului	Costuri
<b>ASIGURARE ACCES INTERNET</b>	<b>365 zile</b>	-----

Tarife lunare:

Descrierea serviciului	Costuri
1. Acces INTERNET, trafic nelimitat, canal de maxim ____ Mbps.	-----
2. Acces Metropolitan, trafic nelimitat, canal de maxim ____ Mbps.	-----
3. Cont e-mail 10 MB	-----
4. Serviciul se incadreaza in <b>clasa de calitate 4</b> conform Deciziei nr. 1201/ 2011 a ANRC	-----
<b>Total:</b>	-----

Sumele sunt in LEI (TVA inclus)

### Anexa 4. Reprezentanti autorizati.

EVERNET

Nume : \_\_\_\_\_

Telefon : \_\_\_\_\_

Beneficiar

Nume : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_







## Anexa 5. Standardul de Calitate a serviciilor –SCS.

### 1. Conditii generale.

1.1. EVERNET asigura suport pentru Beneficiar prin Centrul de suport. Centrul de suport poate fi contactat prin:

- Telefon: 0723 144 698 suport tehnic layer 1 sau 0769 266 220 suport tehnic layer 2 sau
- E-mail: [contact@ever-net.ro](mailto:contact@ever-net.ro)

### 2. Garantarea Disponibilitatii.

2.1. Reteaua EVERNET este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de EVERNET si oferita clientilor sai este de 98% (numita in continuare disponibilitate garantata).

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre EVERNET, pe cat posibil, in zilele de luni, vineri intre orele 00.00 si 07.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre Beneficiar cu cel putin 12 ore inaintea unei astfel de intreruperi. Notificarile catre Beneficiar a intreruperilor se va face telefonic sau prin e-mail.

2.3. Indisponibilitatea serviciului incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar conform articolului numarul 4.5. al prezentei Anexe, precum si conform inregistrarilor EVERNET si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului. EVERNET nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand articolul 4.5. al prezentei anexe.

2.4. Perioada de indisponibilitate se defineste ca fiind perioada cumulata de indisponibilitate, in ore si fractiuni de ore, cauzata de defectiunile individuale raportate pe o perioada de o luna calendaristica, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din urmatoarele cauze:

- Intreruperile din timpul perioadelor de intretinere planificate.
- Intreruperile datorate defectiunilor rezultate ca urmare a utilizarii necorespunzatoare de catre Beneficiar.
- Blocarea de catre Beneficiar a interventiei personalului tehnic al EVERNET pentru remedierea defectiunii.
- Perioada in care serviciul nu a fost in parametrii agreati datorita Beneficiarului.
- Perioada de suspendare a serviciului conform articolului 3.6. din prezentul contract.
- Perioada in care EVERNET nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei intreruperi conform articolului 3 din prezenta anexa.
- Perioada de intrerupere datorata fortei majore.
- Schimbarea datelor de utilizator furnizate de EVERNET Beneficiarului date notate in procesul verbal de punere in functiune a sistemului.

### 3. Garantarea raportarii.

In cazul aparitiei unor perioade de indisponibilitate datorate EVERNET , conform paragrafului 2.4. al prezentei anexe, EVERNET va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului in termen de 5 (cinci) ore de la momentul aparitiei perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate.

### 4. Managementul intreruperilor serviciului.

4.1. Definirea lipsei serviciului: Se considera intrerupere a serviciului furnizat de EVERNET, asa cum este definit in contract; orice intrerupere neasteptata a serviciului mai mare de 60 minute. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre EVERNET Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 30 minute. EVERNET nu va notifica Beneficiarul inaintea unor astfel de intreruperi. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii





electrice la locatia Beneficiarului, defectarea calculatorului sau partilor componente ale acestuia care reprezinta proprietatea Beneficiarului etc).

4.2. EVERNET se asigura sa monitorizeze conexiunea pana la clientii sai cel putin odata pe zi prin folosirea comenzilor de tip "ping", iar Beneficiarul se obliga sa permita EVERNET sa foloseasca aceste comenzi in caz contrar EVERNET nu are nici o responsabilitate fata de monitorizarea retelei.

4.3. In cazul intreruperii serviciului furnizat, tehnicienii EVERNET care se ocupa de administrarea si service-ul retelei vor remedia defectiunea, dupa cum urmeaza:

a) in interval de 72 ore, in cazul in care intreruperea functionarii este raportata intre 08:00 AM si 08:00 PM;

b) in interval de maxim 72 ore, incepand cu ora 08:00 AM din ziua urmatoare zilei in care intreruperea a fost raportata, in cazul in care raportarea s-a facut dupa ora 08:00 PM.

4.4. In cazul in care serviciul este intrerupt Beneficiarul trebuie sa anunte EVERNET la numerele indicate in Anexa 4, in caz contrar EVERNET nu este obligat sa observe nefunctionalitatea sistemului catre Beneficiar.

4.5. Raportarea intreruperilor se va face de catre Beneficiar numai prin reprezentantii sai autorizati specificati in Anexa 4. La raportarea intreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raporteaza va specifica:

- numele sau complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane si adresa de e-mail de contact ale sale;
- adresa locatiei la care a aparut defectiunea;
- titlul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii;
- alte informatii cerute de operatorul autorizat EVERNET.

## 5. Despagubirile pentru lipsa serviciului se vor calcula conforma tabelului de mai jos.

Despagubiri	Disponibilitate
5% din suma taxei lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcare disponibilitatii garantate.	99,8 > D > 99%
20% din suma taxelor lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcare disponibilitatii garantate.	99% > D > 97%
25% din suma taxelor lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcare disponibilitatii garantate	97% > D > 90%
50% din suma taxelor lunare de abonament	D < 90%

## Anexa 6. Reguli de utilizare a serviciilor EVERNET

### 1. Introducere.

1.1. Aceste reguli de utilizare a retelei si serviciilor EVERNET sunt valabile pentru toti Beneficiarii EVERNET, EVERNET nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.

1.2. EVERNET crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru toti utilizatorii acestui serviciu.

### 2. Definitii.

2.1. EVERNET defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

- Orice e-mail comercial care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut acest e-mail.





- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a suprasolicita conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul celorlalti utilizatori. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca flood.
- Transmiterea, distribuirea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

### 3. Reguli EVERNET

3.1. Reteaua EVERNET poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii EVERNET inteleg ca trebuie sa se conformeze regulilor acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei EVERNET sau a oricarei alte retele conectate la EVERNET este strict interzisa.

3.2. EVERNET nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua EVERNET de aceea aceste informatii sunt responsabilitatea Beneficiarilor EVERNET

3.3. Beneficiarilor EVERNET le este interzisa folosirea de servicii de tip Proxy fara acordul proprietarului acestui serviciu.

3.4 Beneficiarul se obliga sa pastreze setarile facute de echipa tehnica care instaleaza postul, aceste setari vor fi mentionate in scris pe procesul verbal in care se confirma instalarea si functionalitatea postului.

3.5 EVERNET obliga Beneficiarii sai sa nu foloseasca o serie de programe care incarca inutil traficul in retea

3.6. Beneficiarul se obliga sa detina un antivirus updatat la zi.

## Anexa 7. Conditii tehnice si comerciale specifice serviciului de asigurare acces la INTERNET

### 7.1. DEFINITII:

a) Reteaua INTERNET: totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP internationala.

b) Reteaua METROPOLITANA: totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP a clientului pana la punctul de delimitare cu reseaua INTERNET

c) Mediu de transmisie de date: mediul fizic (cablu coaxial, fibra optica, unde radio, cablu de cupru torsadat) aflat in proprietatea sau in folosinta clientului necesar prestarii serviciilor de transmisii de date, Internet si Telefonie.

d) Cont utilizator: contine toate elementele, resursele si datele de identificare in reseaua de comunicatii a clientului, necesare accesului la retea in vederea utilizarii serviciilor contractate.

e) Posta electronica: sistem postal electronic ce permite schimbul de mesaje, documente electronice, in retele de comunicatii electronice.

f) Adresa IP: un identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament de comunicatie intr-o retea TCP/ IP.

g) TCP/ IP: protocol de comunicatii pentru transmiterea datelor intr-o retea interconectata, bazat pe tehnologia de comutare a pachetelor.

h) Adresa MAC: o adresa fizica care identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea; interfetele de comunicatie din calculatoarele personale sau alte echipamente de comunicatie dispun de o astfel adresa fizica MAC.

i) Flood: atac informatic care se constituie din trimiterea voita de pachete IP catre o anumita destinatie din reseaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la reseaua Internet.

j) Spam: trimiterea de mesaje de posta electronica nesolicitate.

k) Spoof: modificarea antetului pachetelor IP, schimbarea identitatii reale a pachetelor IP.





# Internet Pentru Tine Si Afacerea Ta



- l) Sniffer: dispozitiv (software sau hardware) care permite interceptarea traficului.
- m) Worm: program de calculator care infecteaza calculatorul personal gazda si se raspandesc in retea (ex. Prin posta electronica), infectand alte calculatoare.
- n) Virus: program de calculator care infecteaza fisiere situate pe un singur calculator personal.
- o) Troian: program de calculator care detine functii ascunse pentru accesul din exterior.
- p) Denial of service: atac informatic care vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie.
- q) Site web: publicatie electronica localizata in retea Internet, care are ca scop prezentarea de informatii si documente electronice.
- r) Modem: echipamentul EVERNET conectat la calculatorul personal in locatia clientului.
- s) Locatia clientului: locul in care se realizeaza conectarea calculatorului personal al clientului la retea de comunicatii electronice.
- t) Computer: echipamentul clientului care include atat partea hardware, cat si cea software.

## **7.2. CONDITII TEHNICE. ASIGURAREA ACCESULUI LA RETEAUA INTERNET.**

- a) La instalare, clientul pune la dispozitia EVERNET echipamentul, serverul/ calculatorul personal cu interfata de conectare de tip Ethernet.
- b) EVERNET se obliga la furnizarea serviciului de Internet pentru un singur calculator personal, in maxim 15 zile calendaristice de la data platii tarifului de instalare si a serviciului, sau in termenul convenit de catre parti. EVERNET se obliga sa configureze contul de utilizator al clientului in 2 zile lucratoare de la conectarea calculatorului personal al clientului la retea. Configurarea contului de utilizator presupune alocarea si rezervarea tuturor elementelor necesare (adrese, parole etc.).
- c) Pe baza adresei MAC a interfetei de conectare pusa la dispozitie de catre client, EVERNET va aloca o adresa IP (dupa caz, fixa sau dinamica); clientul se obliga sa nu conecteze la retea, direct sau indirect, echipamente care au o alta adresa MAC decat cea atribuita de producatorul echipamentului.
- d) Pentru asigurarea accesului la retea Internet, EVERNET va asigura transmiterea pachetelor de date ale clientului din retea Internet si va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite clientului. Prin semnarea contractului, clientul confirma ca a fost informat asupra faptului ca, dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica ale clientului in retea Internet, EVERNET nu mai detine controlul asupra traseului urmat de catre acestea. Ca urmare, EVERNET nu-si asuma raspunderea pentru situatiile in care acestea nu sosesc la destinatie sau sosesc cu intarziere, precum si pentru posibilitatea ca un anumit site web sa nu fie accesibil clientului in orice moment.
- e) Intrucat EVERNET nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin retea Internet, la care clientul are acces prin serviciile prestate in temeiul prezentei anexe, EVERNET nu isi asuma responsabilitatea privind:
  - (i) receptionarea de catre client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile in orice alt mod pentru acesta sau pentru terte persoane;
  - (ii) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a fi limitate la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate;
  - (iii) realitatea, corectitudinea si claritatea oricarei informatii receptionate de client prin optiunea proprie pe parcursul utilizarii produselor contractate (chiar daca acestea au fost obtinute de client din site-uri web accesate cu ajutorul unei legaturi create de EVERNET in interiorul propriilor sale site-uri);
  - (iv) prejudiciile suferite de client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate, in retea sa de comunicatii.



Tehnic:+4 072 314 4698  
Vanzari:+4 076 926 6220  
E-mail:[contact@ever-net.ro](mailto:contact@ever-net.ro)  
[vanzari@ever-net.ro](mailto:vanzari@ever-net.ro)  
[support@ever-net.ro](mailto:support@ever-net.ro)







### 7.3. CONDIȚII TEHNICE. EVENTUALE DISFUNCȚIONALITĂȚI ÎN ASIGURAREA SERVICIILOR.

a) EVERNET asigură disponibilitatea serviciului 24 de ore pe zi. Clientul acceptă disponibilitatea minimă a serviciului de 95% pentru perioada de facturare. Se consideră întrerupere a furnizării serviciului, orice întrerupere neanunțată cu o durată mai mare de 60 minute. Nu se vor lua în calcul:

(i) întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere / înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate public clienților cu cel puțin 12 ore înainte. Acestea vor putea avea o durată maximă de 8 ore / săptămână, iar EVERNET va urmări ca ele să fie efectuate în intervalul orar 0:00 - 8:00 A.M.;

(ii) întreruperi datorate culpei clientului sau a unor terți pentru care EVERNET nu este ținut să răspundă.

b) Durata întreruperii se contorizează din momentul anunțării telefonice de către client (moment în care EVERNET va acorda sesizării un număr de înregistrare, menționând și ora exactă a primirii acesteia) până la momentul rezolvării ei de către EVERNET. Termenul de remediere este de maxim 48 ore de la primirea sesizării.

c) EVERNET va acorda o reducere care se va calcula proporțional cu durata totală de nefuncționare din cuprinsul perioadei de facturare, calculată prin însumarea întreruperilor neanunțate de EVERNET, ce îndeplinesc condițiile prevăzute la alineatul 3a) de mai sus, reducere ce va fi dedusă din următoarea factură.

d) Clientul are obligația de a plăti tarifele produselor contractate și pentru perioadele în care furnizarea serviciilor de acces Internet nu a fost posibilă datorită defectării sau deteriorării echipamentelor (utilizate pentru recepționarea serviciului) din culpa clientului / reprezentanților săi.

e) EVERNET va efectua la locația clientului numai operațiunile strict necesare pentru repunerea în funcțiune a serviciului fără a efectua devirusări, reinstalare de sisteme de operare etc

### 7.4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI PRIVIND SECURITATEA ȘI LEGALITATEA UTILIZĂRII SERVICIILOR DE ACCES LA INTERNET.

a) Clientul este obligat să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor contractate în scopuri ilegale conform legislației române în vigoare sau în scopul prejudicierii, în orice mod, a unor terțe persoane, fizice sau juridice, din țară sau străinătate, prin diferite modalități, și în special prin:

(i) expedierea de mesaje cu intenția de a hartui, amenința, insulta, calomnia sau de a deranja în orice alt mod destinatarul;

(ii) distribuirea de materiale prin încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terțe persoane;

(iii) distribuirea serviciului neautorizată de EVERNET altor terți;

(iv) interceptarea neautorizată a mesajelor care nu îi sunt adresate;

(v) orice alte acțiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.

b) Clientului îi este interzis să încerce să acceseze servicii, informații, site-uri web, sisteme sau rețele informatice pe care nu are dreptul să le acceseze, precum și să încerce să identifice vulnerabilitățile unui astfel de sistem, rețea sau serviciu.

c) Clientul este obligat să nu prejudicieze și să nu încerce, utilizând serviciul, prejudicierea EVERNET sau a unor terțe persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

d) Clientului îi este interzis să transmită IP flood, în scopul încălcării rețelei destinație și / sau a calculatoarelor destinație, determinând astfel o funcționare necorespunzătoare a acestora, și de asemenea, utilizarea oricărei alte metode de supraîncărcare a sistemului informatic al acestora.

e) Clientului îi este interzis să întreprindă orice acțiuni în scopul activării și / sau utilizării de sniffer.

f) Clientului îi este interzisă utilizarea pentru propria rețea a unor alte adrese IP decât cele care i-au fost alocate de EVERNET (IP spoof), și transmiterea de pachete TCP / IP având header-ul (antetul) cotrafacut.





g) Clientului ii este interzis sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei EVERNET, prin transmiterea in retea de:

(i) spam-posta electronica nesolicitata de destinatari, avand continut comercial sau nu;

(ii) mesaje despre care cunoaste ca au atasati virusi, worm, troiani, sau orice alte componente de natura sa produca defectiuni in sistemul destinatarului.

h) Respectarea reglementarilor si regulilor internationale ? clientul este obligat, atunci cand utilizeaza prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terte persoane sau alte servicii a caror utilizare presupune respectarea unor reguli, sa se conformeze regulilor si uzantelor internationale mentionate in site-urile web accesate prin intermediul produselor contractate.

i) Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului Internet a traficului generat de catre un tert.

## **7.5. CONDITII CONTRACTUALE.**

a) Clientul este obligat sa permita reprezentantilor EVERNET accesul la computerul sau pentru a verifica respectarea de catre client a obligatiilor contractuale; in cazul in care clientul nu permite accesul la locatie se considera ca acesta recunoaste incalcarea conditiilor contractuale si EVERNET va intrerupe furnizarea serviciului si eventual va notifica partile prejudiciate la cererea autoritatilor care au competente legale in domeniu.

b) Raspunderea EVERNET nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al clientului; clientul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari.

## **7.6. CONDITII SPECIALE.**

a) EVERNET are dreptul sa stearga orice informatie pe care clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei EVERNET.

b) In scopul protejarii atat a retelei EVERNET, cat si a sistemului informatic al clientului, EVERNET are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ala clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca clientul este tinta unor atacuri de tip flood si denial of service, pana la solutionarea acestei probleme.

c) EVERNET are dreptul sa modifice numele de utilizator al clientului si parola acestuia in orice moment, atunci cand are motive temeinice in a considera ca exista probleme de securitate a sistemului clientului, instiintandu-l deindata pe acesta de modificare.

d) In cazul in care EVERNET constata ca clientul incalca oricare dintre obligatiile sale de mai sus, are dreptul sa blocheze accesul clientului la unul/ mai multe din produsele contractate. EVERNET va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor de mai sus si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a clientului. EVERNET va colabora cu organele competente, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

## **7.7 PARAMETRII DE CALITATE TEHNICI PENTRU SERVICIILE FURNIZATE DE CATRE EVERNET.**

### **7.7.1. Viteza de transfer a datelor**

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de abonamemntul clientilor: 2 Mbps , 4 Mbps , 10 Mbps , 20 Mbps, 40 Mbps, 50 Mbps, 60 Mbps

b) nu este garantata o viteza minima de transfer a datelor

### **7.7.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date**

a) intarzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 120ms

b) intarzierea de transfer a pachetelor de date medie: 40ms

### **7.7.3. Variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date**

a) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms





# Internet Pentru Tine Si Afacerea Ta



b) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date medie: 10ms

7.7.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

Parametrii specificati la paragraful 7.7 sunt calculati pentru echipamentele de backbone din orasul Bucuresti si reprezinta valorile maxime.



Tehnic:+4 072 314 4698  
Vanzari:+4 076 926 6220  
E-mail:[contact@ever-net.ro](mailto:contact@ever-net.ro)  
[vanzari@ever-net.ro](mailto:vanzari@ever-net.ro)  
[support@ever-net.ro](mailto:support@ever-net.ro)





**PROCES VERBAL**  
**Incheiat astazi \_\_\_\_\_**

Datele de identificare ale utilizatorului în rețeaua **EVERNET** și în **INTERNET** alocate de către administratori sunt următoarele și nu pot fi modificate decât cu acordul explicit al administratorilor autorizați:

- Adresă IP: \_\_\_\_\_
- Subnet Mask : \_\_\_\_\_
- Default Gateway : \_\_\_\_\_
- Primary DNS : \_\_\_\_\_
- Secondary DNS : \_\_\_\_\_
- E-mail oficial al utilizatorului : \_\_\_\_\_

**Doresc Factura Fiscala expediata prin posta/e-mail**

**DA**

**NU**

**sau**

**Doresc Factura Fiscala la efectuarea platii la casierie**

**DA**

**NU**

Infomatiile actualizate privind derularea contractului sunt publicate la <http://www.ever-net.ro/>

Beneficiarul \_\_\_\_\_ este raspunzator legal pentru utilizarea adresei de IP / subclaselor alocate : \_\_\_\_\_

Subsemnatul \_\_\_\_\_ identificat cu CNP \_\_\_\_\_ BI/CI seria \_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ semnatar al contractului cu Nr. \_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, declar pe propria raspundere ca toate elementele necesare functionarii serviciilor transmisie de date / acces Internet au fost montate corespunzator si serviciul este functional.

Prestator  
SC M-Tel Consulting SRL

Semnătură Beneficiar,

